

Утверждаю
Главный врач «ДГП № 131 ДЗМ»
Э.Г. Зайцева



Правила внутреннего распорядка

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ, от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2023 № 1241 «О тиражировании проекта по проведению аудиоконтроля амбулаторного приема врача в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению» и иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения законных представителей пациентов и иных посетителей в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 131 Департамента здравоохранения города Москвы» и в его филиалах (далее — Учреждение) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими Учреждения, а также его работников.

В целях повышения качества и безопасности медицинской деятельности, удовлетворенности населения при получении медицинских услуг пациентами, в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детям, при посещении врача ведется обезличенная аудиозапись амбулаторного приема.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным для граждан при посещении ими Учреждения.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Учреждения.

1. Общие правила поведения.

Законные представители пациента, пациент и иные посетители (далее - посетители) обязаны:

- посещать подразделения Учреждения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- соблюдать требования пожарной безопасности, не курить внутри здания и на всей территории Учреждения;
- бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в его помещениях;

- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим.

Посетитель обязан:

- пользоваться бахилами или переобуваться в сменную обувь при посещении кабинетов/отделений с особым режимом дезинфекции, верхнюю одежду оставлять в гардеробе;
- при наличии простудных заболеваний надевать маску;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение, доброжелательность;
- не позволять себе кричать, ругаться, использовать нецензурную лексику;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством РФ;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения.

2. При посещении Учреждения запрещается:

- доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Учреждения сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.
- проносить в здание и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения;
- посещать Учреждение с домашними животными;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории Учреждения;
- проносить в здание и служебные помещения Учреждения хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.
- оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Учреждения; грудных детей на пеленальном столике, что может привести их к падению и тяжелой травме;
- выносить из помещения Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления;
- изымать результаты обследования, информацию со стендов.
- размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения;
- выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях;
- преграждать проезд служебного транспорта к зданию Учреждения.

Во избежание получения травм, а также заграждения выходов с целью эвакуации в случае пожарной тревоги и в иных чрезвычайных ситуациях при которых необходимо в срочном порядке покинуть Учреждение, администрация настоятельно не рекомендует проносить в здание и служебные помещения Учреждения (иметь при себе)

крупногабаритные предметы (в т.ч. детские коляски, велосипеды, самокаты и др.).

3. Правила поведения на стойке информации.

При плановом обращении законный представитель пациента или пациент обязан:

- Предъявить полис обязательного медицинского страхования;
- Ознакомиться с правилами поведения пациента в Учреждении;
- Заблаговременно предупредить сотрудников поликлиники по телефону или через сайт Учреждения о возможном опоздании, в случае невозможности явки на прием - перенести/отменить запись;
- При опоздании на прием Учреждение имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день;
- Пациенты, обратившиеся в Учреждение с целью планового обследования, принимаются только по предварительной записи.

4. Правила поведения с лечащим врачом. Законный представитель пациента или пациент обязан:

- После разъяснения врача подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказаться от медицинского вмешательства;
- Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добросовестно соблюдать его. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения;
- Приходить на очередной осмотр в установленный врачом срок, указанный в заключении/рекомендации;
- Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
- Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

5. Ответственность за нарушение настоящих Правил

- В случае нарушения посетителями настоящих Правил, работники вправе указывать на нарушение Правил, применять меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории Учреждения, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам Учреждения, а также материального ущерба имуществу Учреждения, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.